

PATVIRTINTA
Sveikatos apsaugos ministerijos
Ekstremalių sveikatai situacijų centro
direktoriaus 2021 m. gegužės d.
įsakymu Nr. 05-

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO EKSTREMALIŲ SITUACIJŲ VALDYMO INFORMACINĖJE SISTEMOJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje sistemoje tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato duomenų subjektų prašymų dėl jų teisių, įtvirtintų 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), įgyvendinimo pateikimo ir nagrinėjimo tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679).

II SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

3. Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje sistemoje (toliau – ESVIS) duomenų valdytojas yra Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras, adresas: M.K. Čiurlinio g. 23, LT-44356 Kaunas.

4. Pagrindinis ESVIS duomenų tvarkytojas – viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, adresas: Pramonės pr. 33-303, LT-51271 Kaunas, kiti tvarkytojai – sveikatinimo įstaigos.

5. Duomenų tvarkytojo paskirto duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas – duomenusauga@greitojipagalba.lt.

6. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – duomenų valdytojui taikomų prievolių vykdymas ir pavestų viešosios valdžios funkcijų vykdymas – Reglamentas (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c ir e punktai ir 9 straipsnio 2 dalies g, h, i, j punktai.

7. Asmens duomenų tvarkymo tikslas – yra ekstremaliosios situacijos metu užtikrinti visuomenės interesą sveikatos srityje, informacijos valdymą, jos perdavimą, prevencinių priemonių taikymą ir vykdymą. Pacientų ir ESVIS naudotojų identifikavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslu, pacientų registracija į „Karštąją liniją 1808“ (toliau – 1808), diagnostinių tyrimų atlikimui, vakcinavimui, sukauptų duomenų analizei ir statistikai teikti.

8. ESVIS tvarkomi pacientų bendrieji duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas (užsieniečio kodas ar kitas identifikavimo kodas), gimimo data, registracijos numeris, mobilaus ryšio telefono numeris, elektroninio pašto adresas, savivaldybė, besiregistruojančio asmens sutikimo atlikti tyrimą patvirtinimo formos užregistravimo balsu požymis (mobiliesiems punktam, karščiavimo klinikoms), papildoma svarbi informacija, kurią turėtų žinoti ESVIS naudotojas. ESVIS naudotojų (sveikatinimo specialistų ir administracinio personalo) duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas.

9. Duomenų subjektų duomenys gaunami iš: Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPB IS), Sveikatos priežiūros įstaigų, sudariusių duomenų mainų teikimo sutartis, Lietuvos Respublikos draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registro, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo

ministerijos informacinės sistemos ir Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro, Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP), Mokinių registro, Studentų registro ir Pedagogų registro, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro užkrečiamųjų ligų, galinčių išplisti ir kelti grėsmę, stebėsenos ir kontrolės informacinės sistemos (ULSKIS).

10. Duomenų subjektų duomenys daugkartinio teikimo atveju gali būti teikiami pagal sutartis arba vienkartinio teikimo atveju pagal prašymus šiems duomenų gavėjams:

10.1. fiziniams asmenims – jų elektroninio pašto (arba trumposios žinutės (SMS) duomenys (visas žinutės tekstas);

10.2. sveikatos priežiūros įstaigoms – sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslu;

10.3. Valstybinei ligonių kasai prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos – siekiant užtikrinti medicinos pagalbos priskirtų asmens sveikatos priežiūrai paslaugų teikimo išlaidų apmokėjimą Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis per teritorines ligonių kasas;

10.4. Sveikatos apsaugos ministerijai – ataskaitų ir statistinės informacijos duomenų bazėje tvarkomi duomenys apie sveikatinimo specialistų užimtumą, asmenų eiles 1808 registracijai ar vakcinacijai, asmenų 1808 registracijos ar vakcinacijos išankstinės registracijos statistinius duomenis;

10.5. Valstybinei duomenų valdysenos informacinei sistemai – kartą per parą (nakties metu) pateikiami duomenis, susiję su registracija, laisvais ir užimtais vizitų laikais pagal savivaldybes;

10.6. Sveikatinimo įstaigoms – paciento kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, savivaldybė, elektroninio pašto adresas, mobiliojo ryšio telefono numeris, papildomi kontaktiniai duomenys (laisva forma), paciento komentaras, techninė informacija); vakcinavimo planavimo informacija (darbo vietos kodas, apsilankymo laikas, būseną, registratorių kodai, asmens kodas, asmens vardas, pavardė, kontaktai, informacija apie paciento atvykimą, techninė informacija); ataskaitų ir statistinės informacijos duomenų bazėje tvarkomi ir saugomi duomenys.

10.7. Sveikatos apsaugos ministerijos valdomai Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinei sistemai (toliau – ESPBI IS) bendrieji paciento asmens duomenys: asmens vardas (-ai), pavardė (-ės) ir asmens kodas (paciento identifikatorius išoriniam teikimui), duomenys apie susirgimus pagal elektronines medicinines E200 ir E200-ats formas, atsakymus apie atliktus tyrimus, vakcinacijos E63 formos duomenys.

10.8. kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims turintiems teisę gauti ESVIS tvarkomus duomenis.

10.9. Vienkartinio teikimo atveju asmens duomenys teikiami pagal gavėjo prašymą pateiktą ESVIS pagrindiniam tvarkytojui. Prašyme turi būti nurodytas asmens duomenų naudojimo tikslas, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, prašomų pateikti duomenų apimtis.

11. Duomenų subjektai turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai dėl galimo neteisėto asmens duomenų tvarkymo.

12. Duomenų subjektų asmens duomenys ESVIS saugomi: praėjus 3 metų laikotarpiui po 1808 skambučių registracijos, 5 metų laikotarpiui po vakcinacijos, 25 metų laikotarpiui po diagnostinių ištyrimų, vėliau ištrinami iš duomenų bazės negrįžtamai arba perduodami valstybės archyvams Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

13. Duomenų subjektų teises įgyvendina ESVIS valdytojas Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras ir pagrindinis ESVIS tvarkytojas – viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis.

III SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

14. Duomenų subjektas turi teisę:

14.1. žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
 14.2. susipažinti su sistemoje tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
 14.3. reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis arba apriboti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Reglamento (ES) 2016/679 ir kitų teisės aktų nuostatų.

15. Paciento registracijai (diagnostiniams ištyrimams, vakcinacijai) asmens duomenų, susijusių su užkrečiamosiomis ligomis, psichikos susirgimais ir kitais visuomenei pavojingais atvejais, rodymo uždraudimas įgyvendinamas atsižvelgiant į tai reglamentuojančius teisės aktus.

16. Prašymo gauti informaciją apie tvarkomus asmens duomenis ir prašymo ištaisyti netikslus duomenis formos pateiktos atitinkamai Aprašo 1 ir 2 prieduose.

17. Tvarkomų asmens duomenų struktūra pateikta Aprašo 3 priede.

18. Duomenų subjektai, siekdami įgyvendinti savo teises, numatytas Aprašo 14 punkte, turi asmeniškai, paštu, per pasiuntinį ar elektroninių ryšių priemonėmis pateikti rašytinį prašymą (toliau – Prašymas) atitinkamai ESVIS duomenų valdytojui arba ESVIS duomenų tvarkytojui.

19. Prašymas turi būti įskaitomas, duomenų subjekto pasirašytas, jame turi būti nurodyta duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, o jei asmuo kodo neturi (jis nežinomas) – gimimo data ar kiti požymiai, leidžiantys ESVIS valdytojui ar ESVIS tvarkytojui identifikuoti tą asmenį, gyvenamoji vieta, duomenys ryšiui palaikyti, informacija apie tai, kokią iš šio Aprašo 14 punkte nurodytų teisių ir kokia apimtimi duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti, bei informacija, koku būdu pageidaujama gauti atsakymą.

20. Pateikdamas Prašymą, duomenų subjektas privalo patvirtinti savo tapatybę:

20.1. kai prašymas teikiamas tiesiogiai atvykus į ESVIS valdytojo ar ESVIS tvarkytojo buveinės vietą arba sveikatinimo įstaigą – pateikiant galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

20.2. kai prašymas siunčiamas paštu – pridėdant notaro ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintą prašymą teikiančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

20.3. kai prašymas teikiamas elektroniniais ryšiais – pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu.

21. Duomenų subjektas savo teises įgyvendina pats arba per atstovą.

22. Jei atstovaujamo duomenų subjekto vardu į ESVIS valdytoją ar ESVIS tvarkytoją kreipiasi duomenų subjekto atstovas, jis savo Prašyme turi nurodyti savo vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, duomenis ryšiui palaikyti, taip pat atstovaujamo asmens vardą, pavardę, asmens kodą, o jei asmuo kodo neturi (jis nežinomas) – gimimo datą ar kitus požymius, leidžiančius identifikuoti tą asmenį, gyvenamąją vietą, informaciją apie tai, kokią iš šio Aprašo 14 punkte nurodytų teisių ir kokia apimtimi pageidauja įgyvendinti, ir pridėti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ar įstatymų nustatyta tvarka patvirtintą atstovavimo dokumento kopiją. Atstovo pateiktas Prašymas turi atitikti šio Aprašo 19 ir 20 punktų reikalavimus.

IV SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

23. ESVIS valdytojas arba ESVIS pagrindinis tvarkytojas, gavęs duomenų subjekto Prašymą dėl Aprašo 14 punkte nustatytų teisių įgyvendinimo, privalo:

23.1. Prašymą išnagrinėti ir atsakymą duomenų subjektui Prašyme nurodytu būdu pateikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos;

23.2. atsakyme duomenų subjektui pateikti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 12 kalendorinių mėnesių.

24. Sveikatinimo įstaiga, tvarkanti duomenų subjekto duomenis, gavusi duomenų subjekto Prašymą dėl Aprašo 14.3 papunktyje nustatytos teisės įgyvendinimo, privalo:

24.1. nedelsdama patikrinti asmens duomenis ir nustaćiusi, kad Prašymas pagrįstas, ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą;

24.2. sustabdžiusi duomenų subjekto prašymu asmens duomenų tvarkymo veiksmus, asmens duomenis tvarkyti tik tiek, kiek tai susiję su jų saugojimu, ir kol jie bus ištaisyti ar sunaikinti (duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui). Kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių duomenų tvarkymo veiksmai buvo sustabdyti, ar jei duomenų subjektas duoda sutikimą toliau tvarkyti savo asmens duomenis, ar reikia apsaugoti trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus;

24.3. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Prašymo gavimo dienos Prašyme nurodytu būdu pranešti duomenų subjektui apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų sustabdymą.

25. Jei Prašymas dėl Aprašo 14.3 papunktyje nustatytos teisės įgyvendinimo pateiktas ESVIS valdytojui arba ESVIS pagrindiniam tvarkytojui, pastarieji, turėdami pagrindo manyti, kad klaidingi duomenų įrašai atlikti sveikatinimo įstaigos, teisės aktų nustatyta tvarka persiunčia prašymą sveikatinimo įstaigai. Jei netikslūs asmens duomenys tvarkyti ESVIS valdytojo arba ESVIS pagrindinio tvarkytojo, jie taisomi Aprašo 24 punkte nustatyta tvarka.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. ESVIS pagrindinis tvarkytojas sudaro sutartis su ESVIS duomenų teikėjais ir duomenų gavėjais ir prireikus pasitelkia kitus duomenų tvarkytojus ESVIS pakeitimams įgyvendinti.

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo
Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje
sistemoje tvarkos aprašo
1 priedas

(fizinio asmens vardas, pavardė)

(fizinio asmens gyvenamosios vietos adresas, telefonas, elektroninis paštas)

VšĮ Kauno miesto
greitosios medicinos pagalbos stočiai

PRAŠYMAS
DĖL INFORMACIJOS APIE EKSTREMALIŲ SITUACIJŲ
VALDYMO INFORMACINĖJE SISTEMOJE TVARKOMUS ASMENS DUOMENIS

20__ m. _____ d.

Vilnius

Prašau, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, pateikti informaciją, kokie mano asmens duomenys yra tvarkomi Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje sistemoje.

Parengtą dokumentą (pažymėkite tinkamą langelį):

atsiimsiu asmeniškai viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties _____ adresu;

prašau išsiųsti paštu*: _____;

prašau išsiųsti elektroniniu paštu _____.

**Dokumento siuntimo paštu išlaidas apmokėsiu.*

Priedama asmens tapatybės dokumento, _____, patvirtinto
(dokumento pavadinimas)

teisės aktų nustatyta tvarka, kopija**.

*** Pildoma, kai prašymas siunčiamas paštu arba elektroniniu paštu.*

(parašas)

(vardas, pavardė)

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo
Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje
sistemoje tvarkos aprašo
2 priedas

(fizinio asmens vardas, pavardė)

(fizinio asmens gyvenamosios vietos adresas, telefonas, elektroninis paštas)

VšĮ Kauno miesto
greitosios medicinos pagalbos stočiai

PRAŠYMAS
DĖL NETIKSLIŲ ASMENS DUOMENŲ IŠTAISYMO EKSTREMALIŲ SITUACIJŲ
VALDYMO INFORMACINĖJE SISTEMOJE

20__ m. _____ d.
Vilnius

Prašau, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, ištaisyti netikslius mano asmens duomenis Ekstremalių situacijų valdymo informacinėje sistemoje.

Informacija apie netikslius asmens duomenis:

_____ .

Kartu su prašymu pateikti dokumentai:

_____ .

Parengtą dokumentą (pažymėkite tinkamą langelį):

- atsiimsiu asmeniškai viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties _____ adresu;
- prašau išsiųsti paštu*: _____ ;
- prašau išsiųsti elektroniniu paštu _____ .

Pridedama asmens tapatybės dokumento, _____, patvirtinto
(dokumento pavadinimas)

teisės aktų nustatyta tvarka, kopija**.

** *Pildoma, kai prašymas siunčiamas paštu arba elektroniniu paštu.*

EKSTREMALIŲ SITUACIJŲ VALDYMO INFORMACINĖJE SISTEMOJE TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ IŠRAŠAS

1. Asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas (užsieniečio kodas ar kitas identifikavimo kodas), gimimo data, registracijos numeris, mobilaus ryšio telefono numeris, elektroninio pašto adresas, savivaldybė, besiregistruojančio asmens sutikimo atlikti tyrimą patvirtinimo formos užregistravimo balsu požymis (mobiliesiems punktam, karščiavimo klinikoms).

2. Ambulatoriniai duomenys E025:

Apsilankymo data	TLK-10 kodas	TLK-10 pavadinimas	Specialisto vardas	Specialisto pavardė	Specialisto spaudos Nr.	APSI JAR kodas	APSI pavadinimas

3. Diagnostiniai ištyrimai E200, E200-ats:

Pažymos išdavimo data	Pažymos formos Nr.	Pažymos pavadinimas	Pažymą suformavusio specialisto vardas	Pažymą suformavusio specialisto pavardė	Pažymą suformavusio specialisto spaudos Nr.	Pažymą suformavusios APSI JAR kodas	Pažymą suformavusios APSI pavadinimas

4. Vakcinacijos įrašai E063:

Skiepo skyrimo data	Skiriamos vakcinos tipas	Dozės eilės Nr.

Skiepijimo faktas

